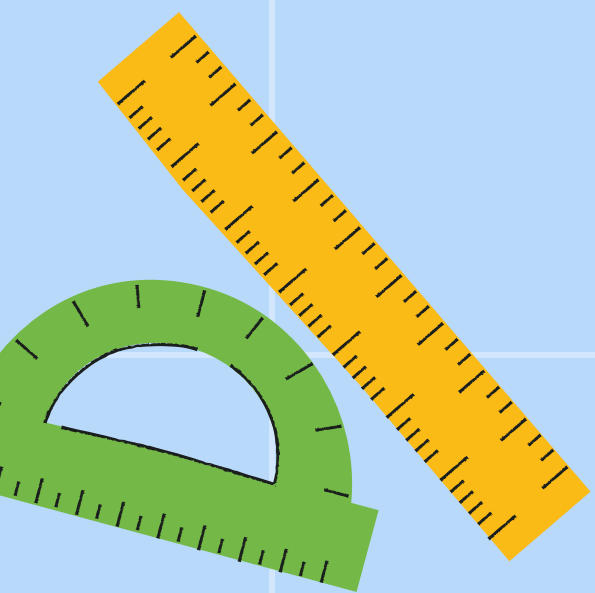


ការរំពឹង
រំពឹង
បទដ្ឋានពេញលេញ
ប្រភេទ



การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

คือ การเก็บข้อมูลขึ้นมาใหม่ และการรวบรวมข้อมูลของตัวแปรหรือ
เหตุการณ์ที่เราสนใจอย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์หาคำ
ตอบที่ถูกต้อง ในรูปแบบที่เหมาะสมอาจเป็นได้ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและ
ทุติยภูมิ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้วยวิธีต่างๆ เช่น การทำ
แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ เป็นต้น

การออกแบบการทดลอง

การเก็บข้อมูลสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทหลักๆ
ตามแหล่งที่มา ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)
และ ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

๑ ๘ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

Secondary Data (ข้อมูลทุติยภูมิ) คือ ข้อมูลที่ผู้ต้องการใช้ไม่ได้ทำการเก็บรวบรวมเอง แต่ได้จากผู้อื่นที่ทำการรวบรวมข้อมูลไว้ก่อนแล้ว ซึ่งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจะได้จากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น รายงานที่ตีพิมพ์แล้ว การเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ กราฟต่างๆ เป็นต้น มีข้อดีคือค้นหาง่าย ช่วยประหยัดระยะเวลาในการเก็บข้อมูล แต่ก็มีข้อจำกัดคือข้อมูลอาจไม่ตรงกับที่ต้องการทั้งหมด หรือเสี่ยงต่อการหยิบใช้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องได้ง่ายด้วย

៦ ៨ ការเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

จะไม่เหมือนกับกับการเก็บข้อมูลแบบ Primary Data (ข้อมูลปฐมภูมิ) ที่ต้องลงมือเก็บด้วยตัวเอง แต่จะสามารถรวบรวมข้อมูลได้จากแหล่งต่างๆ เช่น

- งบการเงินของบริษัทบุคคล
- รายงานการขายของฝ่ายขาย
- ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ อายุ ข้อมูลติดต่อ
- รายงานการวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว
- รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- รายงานสำรวจของรัฐบาล เช่น สำมะโนครัว ภาษี ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลบัญชีประชาชาติ



การใช้แบบสอบถาม

แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ที่เรียบง่ายและตรงไปตรงมา โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะได้รับชุดคำถาม ทั้งแบบปลายเปิดและแบบปลายปิด อาจจะออกแบบมาเป็นแบบสอบถาม ออนไลน์ หรือออฟไลน์ก็ได้ ซึ่งข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามและการทดลองมีแหล่งข้อมูลแบบข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันสูง รวมถึงสามารถทำได้ง่าย รวดเร็ว และทำการสอบถามได้ครั้งละหลายๆ คนในชุดคำถามเดียวกัน

แบบสังเกต

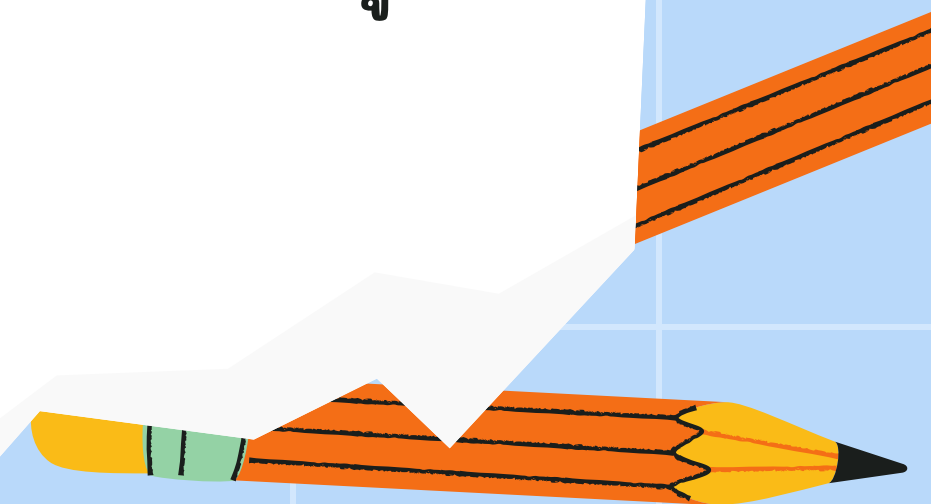
เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ที่ทำได้ง่ายและรวดเร็ว โดยการสังเกตการณ์เองโดยตรง และไม่มีการบุกรุกหรืออคติจากบุคคลที่สามเข้ามาเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังใช้วิธีนี้ในการสังเกตทั้งคน สัตว์ สิ่งของ หรือสภาพแวดล้อมได้ แต่จะได้ผลเฉพาะในสถานการณ์ขนาดเล็กเท่านั้น





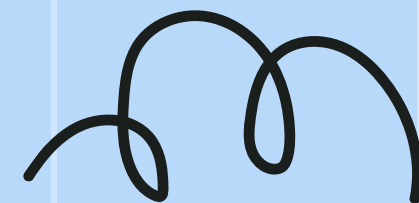
เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ที่นิยมใช้กันมาก
ในด้านสังคมศาสตร์ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยรูปแบบนี้สามารถ
ทำได้หลายแบบ เช่น การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว การสนทนากลุ่ม
(Focus Group) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth
Interview) มีข้อดีคือสามารถอ่านความรู้สึกนึกคิดและสังเกตสภาพ
การณ์ต่างๆ จากตัวผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ จึงเจาะลึกเนื้อหาเฉพาะเรื่องที่
สนใจได้ดี ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ แต่ผู้สัมภาษณ์เองก็ต้องมี
ทักษะสูงในการหาคำตอบ รวมถึงใช้เวลาหนานกว่าจะได้ข้อมูลครบ
ตามที่ต้องการ

แบบสัมภาษณ์



แบบสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม
ตัวอย่างหรือประชากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาความคิดเห็น ความเชื่อ ทักษะคิด
พฤติกรรม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



แบบจัดการบันทึกข้อมูล

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล
อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้
ประโยชน์ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปแล้วจะ
มีรูปแบบที่ตายตัว หรือปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
ของแต่ละงาน



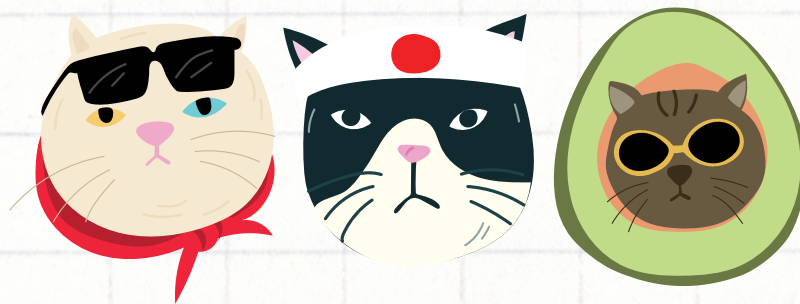


การวิจัยเชิงทดลอง

เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ที่เน้นกระบวนการค้นหาความเป็นจริง ความเป็นเหตุและผล โดยการควบคุมตัวแปรอื่นๆทั้งหมดที่จะมีผลต่อตัวแปรตาม ยกเว้นตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทดลองที่ไม่ต้องควบคุม

การสนทนากลุ่ม

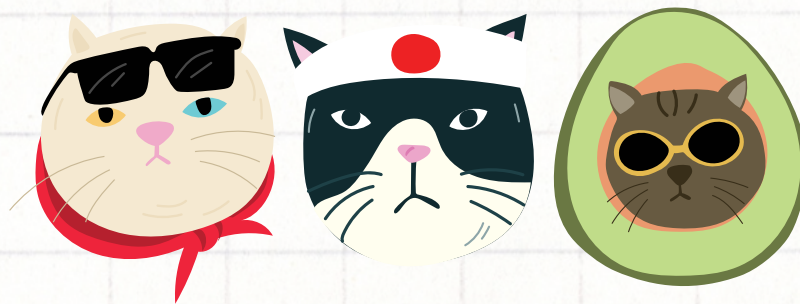
เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)
ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ประเภทหนึ่ง อาจจะประกอบด้วย
คนตั้งแต่ 6 - 10 คน นำโดยผู้สัมภาษณ์ที่จะเข้ามา
ดำเนินการให้ผู้ถูกสัมภาษณ์อภิปรายกันในเรื่องที่
ต้องการ



ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล Data Collection

1. กำหนดเป้าหมายในการรวบรวมข้อมูล จากวัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมายจากปัญหาของธุรกิจ หรืองานวิจัยที่ต้องการศึกษา
2. ออกแบบเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ



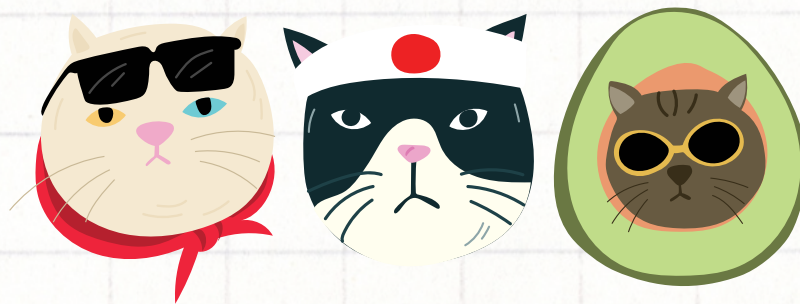


ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล Data Collection

3. ระบากลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสำรวจข้อมูล จำนวนการสำรวจ
เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง รวมถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องสำรวจ

4. จัดทำแผนรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดวันเวลาสำรวจ
ทีมสำรวจ ระยะเวลาสำรวจ เป็นต้น

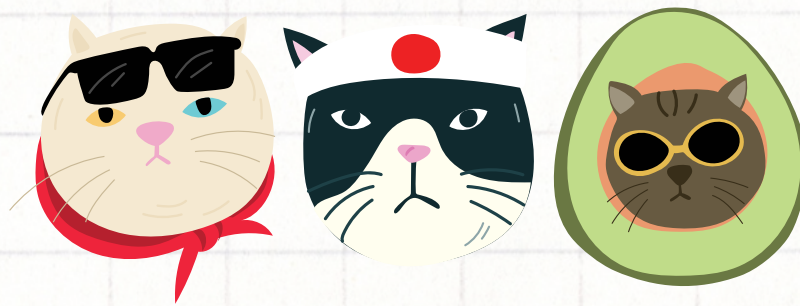




ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล Data Collection

5. จัดหาทีมสำรวจแล้วทำการอบรมให้เข้าใจวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง การอธิบายแบบสอบถาม และวิธีการสำรวจ ในกรณีใช้แบบสอบถามออนไลน์ก็จะสะดวกในการสำรวจมากยิ่งขึ้น รวมถึงวิธีการรวบรวมข้อมูล





ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล Data Collection

7. ดำเนินการรวบรวมข้อมูล (Data Collection) จากกลุ่มตัวอย่างหรือแหล่งตามที่กำหนดไว้

8. รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบแล้ว รวมถึงข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ เพื่อนำมาวิเคราะห์ (Data analysis) และหาผลลัพธ์หรือบอสรูปเ็นการทำวิจัย จัดทำทำรายงาน จัดทำค่าสถิติ ฯลฯ



**THANK
YOU**

