

รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2569



จัดทำโดย

นางสาวกาญจนา บุตรดวงต๊ิบ

ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการ



โรงเรียนบ้านสันกำแพง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบ้านสันกำแพง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

ที่ พิเศษ / 2569 วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2569

เรื่อง รายงานการผลิต และการใช้สื่อประกอบการจัดการเรียนการสอน

.....
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสันกำแพง

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวภาณุมาส บุตรดวงดีับ ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 2/6 รับผิดชอบดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย,คณิตศาสตร์,สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, ประวัติศาสตร์,กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา,กิจกรรมลูกเสือ,กิจกรรมชุมนุม และกิจกรรมแนะแนว ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2/6 ได้ผลิตสื่อ เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนเรียนรู้ได้ง่าย มีความสนใจบทเรียนตามขั้นตอน และเพื่อให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

บัดนี้ จึงขอรายงานผลการผลิต และการใช้สื่อประกอบการจัดการเรียนการสอน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2/6 ดังกล่าว เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวภาณุมาส บุตรดวงดีับ)

ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการ

ความเห็นของผู้บริหารโรงเรียน

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวฉัตรชนก วงศ์ใหญ่)

รองผู้อำนวยการฝ่ายงานการบริหารงานวิชาการ

สารบัญ

	หน้า
บันทึกข้อความ	ก
สารบัญ	ข
รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน	
รู้จักคำนำเรื่อง กับ แมวตัวยาว	1
ซาลาเปากับการบวก	3
หมีกย่างคำควบกล้ำ	5
แต่น้อยกับคำควบกล้ำแท้	7
ผีเสื้อฝึกอ่าน	9
บัตรภาพเรียงเรื่องราว	11
เกมจับคำที่ผิด	13
เครื่องขึงแสนสนุก	15
เกมคุณเจ้าหญิง	17
PowerPoint เรื่อง สินค้า และ บริการ	19



รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน รู้จักคำนำเรื่อง กับ แมวตัวยาว

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL.....)
- ☐ YouTube (ระบุ URL.....)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☒ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ .25.. เดือน พฤษภาคม.... พ.ศ. 2569.

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “รู้จักคำนำเรื่อง กับแมวตัวยาว” เป็นสื่อทำมือรูปแมว ใช้สำหรับฝึกอ่านและเรียนรู้คำศัพท์จากบทเรียนรู้จักคำนำเรื่อง โดยออกแบบเป็นรูปแมวลำตัวยาว ภายในลำตัวมีบัตรคำศัพท์ให้นักเรียนได้หยิบ อ่าน และฝึกออกเสียงคำ ช่วยให้นักเรียนจดจำคำศัพท์ เข้าใจความหมาย และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การอ่านเนื้อเรื่อง อีกทั้งรูปแบบสื่อที่น่าสนใจยังช่วยสร้างความสนุกสนานและกระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ เหมาะสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน ขาลาเปากับการบวก

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☒ CAI
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

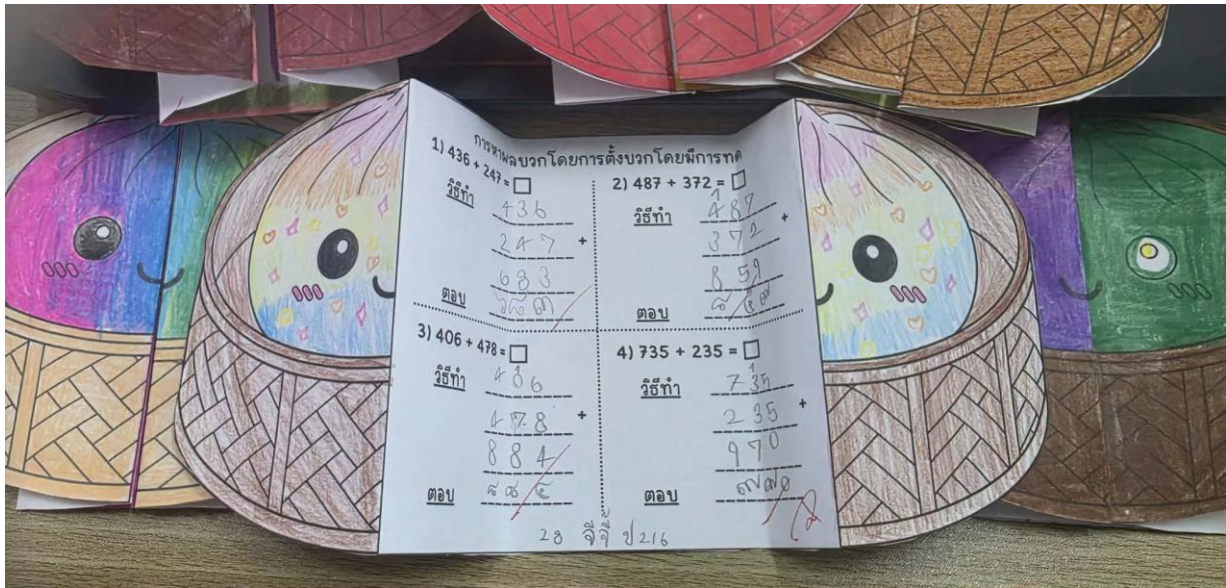
วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ .9. เดือน มิถุนายน..... พ.ศ.2569.

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ...“ขาลาเปากับการบวก”...เป็นสื่อการสอนสำหรับฝึกทักษะการบวก โดยออกแบบเป็นรูปขาลาเปาที่มี โจทย์การบวกกำหนดไว้ให้นักเรียนฝึกคิดคำนวณและหาคำตอบด้วยตนเอง ช่วยพัฒนาทักษะการคิดคำนวณ ความถูกต้องและความคล่องแคล่วในการบวก พร้อมทั้งสร้างความสนุกสนานและกระตุ้นความสนใจในการเรียน คณิตศาสตร์ เหมาะสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงตื่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน หนึ่กย่่างคำควบกเกล้า

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☒ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..19.. เดือน มิถุนายน..... พ.ศ. 2569

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “หนึ่กย่่างคำควบกเกล้า” เป็นสื่อสำหรับฝึกอ่านคำควบกเกล้า โดยออกแบบในรูปแบบหนึ่กย่่างให้นักเรียนนำคำควบกเกล้ามาใส่ในตัวสื่อ แล้วอ่านออกเสียงคำที่ได้ทีละคำ นักเรียนจึงได้ฝึกทั้งการสังเกตคำ การจำแนกคำควบกเกล้า และการออกเสียงอย่างถูกต้อง กิจกรรมในลักษณะลงมือทำช่วยเปลี่ยนการฝึกอ่าน คำศัพท์ให้มีความน่าสนใจ และเปิดโอกาสให้นักเรียนฝึกอ่านซ้ำได้หลายครั้งจนเกิดความคล่องแคล่ว



รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน เแต่น้อยกับคำควบกล้ำแท้

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☒ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..29.. เดือน มิถุนายน.... พ.ศ. 2569.

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ“...เแต่น้อยกับคำควบกล้ำแท้” เป็นสื่อการสอนรูปเต่า สำหรับเรียนรู้และฝึกอ่านคำควบกล้ำแท้ โดยให้นักเรียนเติมหรือใส่คำที่มีพยัญชนะควบ ร ล ว ลงในส่วนต่าง ๆ ของสื่อ แล้วฝึกอ่านออกเสียงคำเหล่านั้น กิจกรรมช่วยให้นักเรียนสังเกตลักษณะของคำควบกล้ำแท้ แยกแยะพยัญชนะที่ออกเสียงควบกัน และอ่านออกเสียงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น การนำรูปเต่ามาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมยังทำให้การฝึกคำควบกล้ำมีรูปแบบที่แปลกใหม่ และดึงดูดความสนใจของนักเรียน

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงตื่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน ฝึลื้อฝึกอ่าน

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☒ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..3.. เดือน กรกฎาคม... พ.ศ. 2569

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “ฝึลื้อฝึกอ่าน” เป็นสื่อการสอนรูปฝึลื้อ สำหรับฝึกทักษะการอ่านคำ โดยนำคำศัพท์ที่ต้องการฝึกมาใส่ไว้ในบริเวณฝึลื้อ ให้นักเรียนอ่านคำทีละคำและฝึกอ่านซ้ำเพื่อเพิ่มความคล่องแคล่ว สื่อช่วยให้นักเรียนคุ้นเคยกับรูปคำ จดจำคำศัพท์ และอ่านออกเสียงได้ถูกต้องมากขึ้น รูปแบบฝึลื้อที่สวยงามยังช่วยเปลี่ยนการฝึกอ่านให้เป็นกิจกรรมที่น่าสนใจและชวนให้นักเรียนอยากเรียนรู้

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงตื่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน บัตรภาพเรียงเรื่องราว

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☒ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..14.. เดือน กรกฎาคม... พ.ศ. 2569

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “บัตรภาพเรียงเรื่องราว” เป็นสื่อการสอนที่ใช้ภาพเหตุการณ์ต่อเนื่องกันเป็นลำดับ ให้นักเรียนสังเกตภาพ วิเคราะห์เหตุการณ์ และนำบัตรภาพมาเรียงลำดับตั้งแต่ต้นจนจบเรื่อง จากนั้นฝึกเล่าเรื่องตามภาพด้วยภาษาของตนเอง กิจกรรมนี้ช่วยฝึกการคิดเชื่อมโยงเหตุและผล การเรียงลำดับเหตุการณ์ และการสื่อสารเรื่องราวอย่างเป็นขั้นตอน พร้อมเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้จินตนาการและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงตื่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน เกมจับคำที่ผิด

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☐ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☒ เว็บไซต์ (<https://jab-kham-phit-p2.panumas-but.chatgpt.site>)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

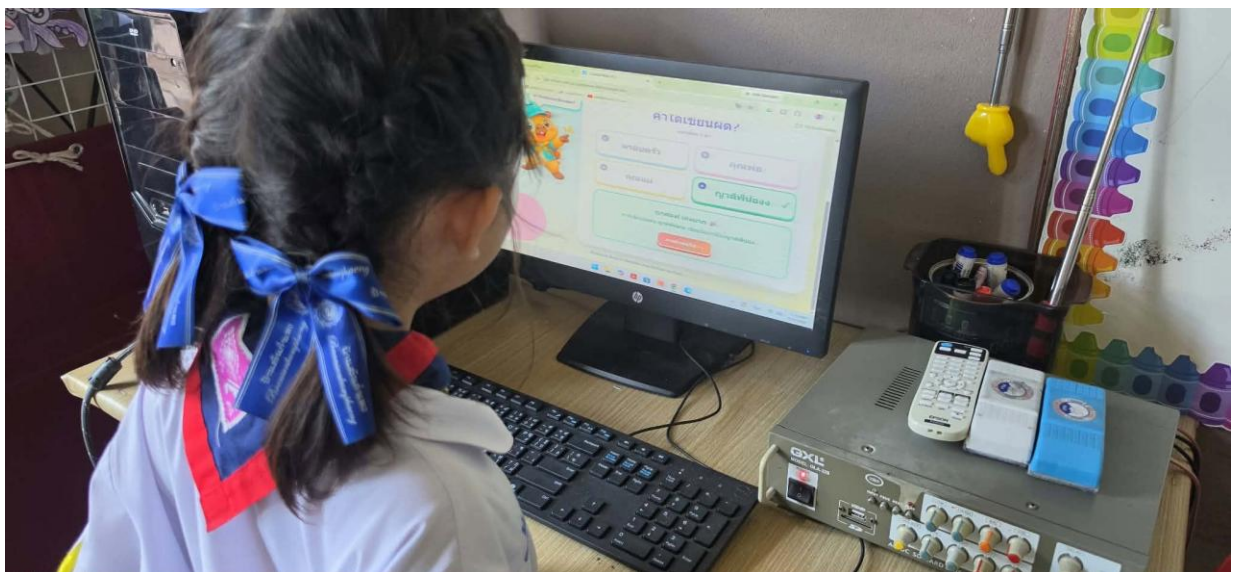
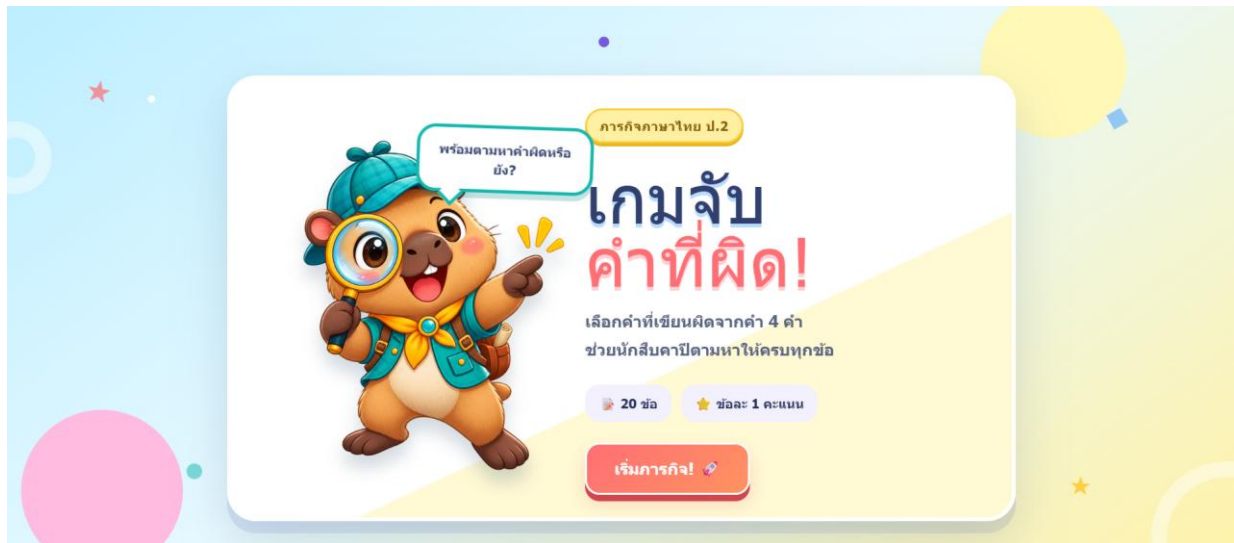
วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..22.. เดือน กรกฎาคม... พ.ศ. 2569

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “เกมจับคำที่ผิด” เป็นสื่อเกมการเรียนรู้ที่ให้นักเรียนอ่านและสังเกตคำที่กำหนด แล้วค้นหาคำที่เขียนผิด พร้อมเลือกหรือแก้ไขให้เป็นคำที่ถูกต้อง นักเรียนได้ฝึกตรวจสอบความถูกต้องของพยัญชนะ สระ ตัวสะกด และรูปคำ ผ่านการคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง ช่วยพัฒนาความแม่นยำในการอ่านและการเขียน ตลอดจนฝึกความละเอียดรอบคอบในการตรวจหาข้อผิดพลาด ทำให้การทบทวนคำศัพท์เป็นกิจกรรมที่ทำท่ายและสนุกมากขึ้น

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน เครื่องชั่งแสนสนุก

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☒ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..19.. เดือน สิงหาคม.... พ.ศ. 2569.

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “เครื่องชั่งแสนสนุก” เป็นสื่อตาชั่งทำมือสำหรับฝึกให้นักเรียนรู้จักการชั่งและการอ่านค่าน้ำหนัก โดยมีตัวเลขแสดงค่าบนหน้าตาชั่ง ให้นักเรียนอ่านโจทย์ที่กำหนดแล้วหมุนเข็มตาชั่งด้วยตนเองให้ตรงกับค่าที่โจทย์ระบุ นักเรียนจึงได้ฝึกเชื่อมโยงตัวเลขกับค่าน้ำหนัก พร้อมเรียนรู้ลักษณะและการทำงานของตาชั่งผ่านการลงมือปฏิบัติจริง ช่วยให้เข้าใจเรื่องการชั่งได้ง่ายและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน เกมคุณเจ้าหญิง

ประเภทผลงาน

☐ ไฟล์เสียง

☐ PowerPoint

☐ VDO

☒ เว็บไซต์

(ระบุ URL https://www.canva.com/design/DAHVahyxVs8/yi9u_fSQtGJ9YyYxMle-BA/edit)

☐ YouTube (ระบุ URL)

☐ E-Book

☐ CAI

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

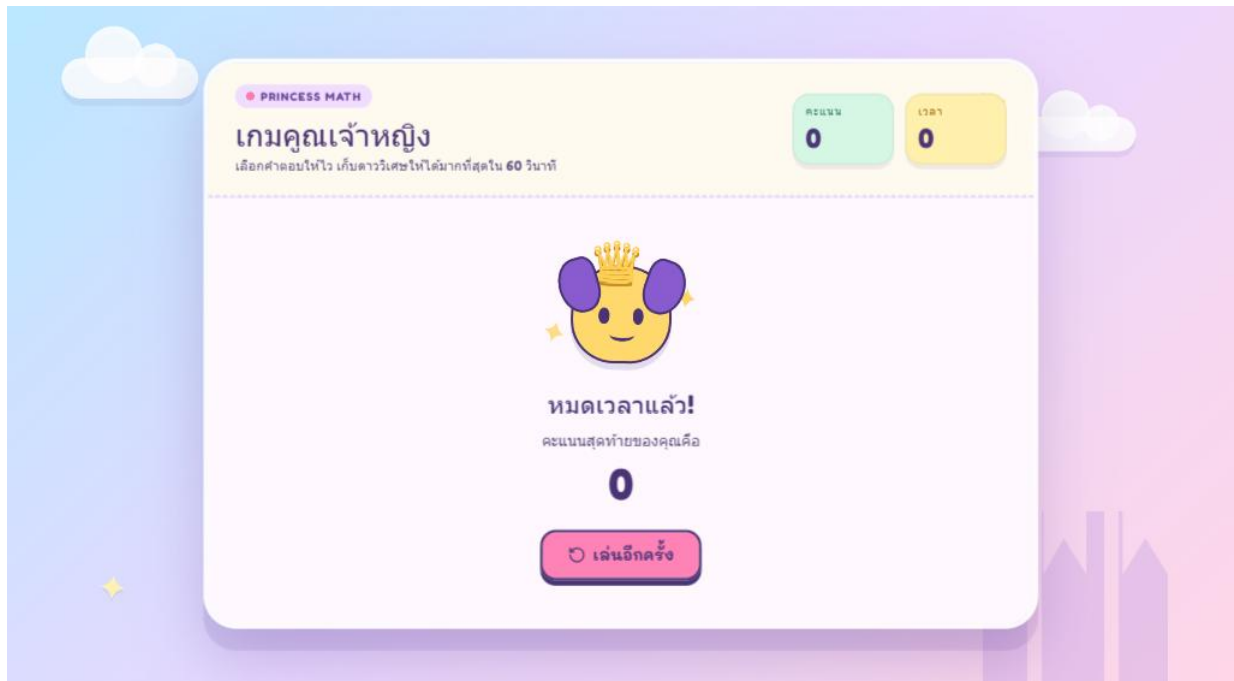
วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..24.. เดือน สิงหาคม.... พ.ศ. 2569.

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “เกมคุณเจ้าหญิง” เป็นเกมการเรียนรู้สำหรับฝึกทักษะการคูณ โดยนำเสนอในรูปแบบธีมเจ้าหญิงที่มีโจทย์การคูณให้นักเรียนคิดคำนวณและเลือกคำตอบที่ถูกต้องในแต่ละข้อ นักเรียนจะได้ทบทวนแม่สูตรคูณ ฝึกคิดคำนวณอย่างรวดเร็วและแม่นยำ พร้อมเรียนรู้ผ่านการเล่นเกมที่มีภาพและองค์ประกอบน่าสนใจ ช่วยเปลี่ยนการฝึกคูณแบบเดิมให้มีความท้าทายและสร้างแรงจูงใจในการเรียนคณิตศาสตร์

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)





รายงานการผลิตและการใช้สื่อการสอน

ชื่อ – สกุล นางสาวภาณุมาศ.....บุตรดวงรัตน์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา...๓

การจัดทำ ☒ ผลิตเอง ☐ จัดหา

ชื่อสื่อการสอน PowerPoint เรื่อง สินค้า และ บริการ

ประเภทผลงาน

- ☐ ไฟล์เสียง
- ☒ PowerPoint
- ☐ VDO
- ☐ เว็บไซต์ (ระบุ URL)
- ☐ YouTube (ระบุ URL)
- ☐ E-Book
- ☐ CAI
- ☐ อื่นๆ (ระบุ).....สื่อทำมือ.....

วันที่ผลิต/จัดทำ วันที่ ..3.. เดือน ..มีนาคม... พ.ศ. 2569

ใช้กับระดับชั้น ☐ ป.1 ☒ ป.2 ☐ ป.3 ☐ ป.4 ☐ ป.5 ☐ ป.6

รายละเอียด (อธิบายลักษณะสื่อการสอนสั้นๆ)

สื่อ “PowerPoint เรื่อง สินค้าและบริการ” เป็นสื่อประกอบการเรียนรู้ที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับ ความหมายและความแตกต่างของสินค้าและบริการ ผ่านข้อความ ภาพประกอบ และตัวอย่างที่ใกล้ตัวนักเรียน ช่วยให้นักเรียนสามารถสังเกต จำแนก และยกตัวอย่างสินค้าและบริการในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง การนำเสนอเนื้อหาเป็นลำดับพร้อมภาพที่ชัดเจน ทำให้เรื่องที่เรียนเข้าใจง่ายและเชื่อมโยงกับประสบการณ์ของ นักเรียนได้มากขึ้น

ภาพประกอบ (ภาพสื่อการสอน หรือ บรรยากาศการเรียนรู้ที่ใช้สื่อการสอน)

1. ความหมายและความแตกต่างระหว่างสินค้าและบริการ

การเข้าใจธรรมชาติของสินค้าและบริการเป็นพื้นฐานของการออกแบบข้อเสนอที่ตอบใจของลูกค้าและสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ

1

สินค้า

สิ่งที่สามารถจับต้องได้ นำไปใช้หรือบริโภคได้ เช่น อาหาร เครื่องใช้ไฟฟ้า เสื้อผ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ

2

บริการ

กิจกรรม กระบวนการ หรือประสบการณ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคุณค่าเกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ

3

จุดแตกต่างสำคัญ

สิน้ามักประเมินจากคุณสมบัติและประสิทธิภาพ ส่วนบริการเน้นความน่าเชื่อถือ ความสะดวก และประสบการณ์

4

ข้อเสนอแบบผสมผสาน

ธุรกิจจำนวนมากรวมสินค้าและบริการเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มคุณค่าและสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า

โมดูล 2

2. ความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า

ข้อเสนอที่ดีเริ่มจากความเข้าใจปัญหา ความคาดหวัง แรงจูงใจ และบริบทการตัดสินใจของกลุ่มเป้าหมาย

ค้นหาความต้องการเชิงลึก

วิเคราะห์ปัญหา งานที่ลูกค้าต้องการให้สำเร็จ ความคาดหวัง และเหตุผลที่ทำให้เลือกหรือไม่เลือกข้อเสนอ

แบ่งกลุ่มอย่างมีเหตุผล

จัดกลุ่มตามลักษณะประชากร พฤติกรรม ความสนใจ และกำลังซื้อ เพื่อสื่อสารและออกแบบข้อเสนอได้ตรงกลุ่ม

เรียนรู้จากข้อมูลจริง

ใช้ความคิดเห็น รีวิว ประสิทธิภาพซื้อ และพฤติกรรมบนช่องทางต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง

